

Personverninformasjon i henhold til art. 13 pkt. 3 GDPR

Prinsippene for behandling av data

Som en del av dette forretningsforholdet vil personlig informasjon om deg bli behandlet av kontrolløren og lagret i den tid det er nødvendig for å oppfylle de oppgitte formålene og forpliktelsene. I det påfølgende vil vi informere deg om hva slags data det dreier seg om, måten de behandles på og rettighetene dine, særlig med hensyn til generelle personvernregler (GDPR).

Hvem er ansvarlig for behandlingen av data?

Den ansvarlige innenfor personvernreglene er:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
D-87499 Wildpoldsried

Du finner ytterligere informasjon om vår bedrift, opplysninger om autoriserte representanter og ytterligere kontaktmuligheter i impressum på vår internettside:

www.sema-soft.no

Hvilke data om deg blir behandlet av oss? Og til hvilke formål?

Vi behandler kun personlig identifiserbar informasjon som er nødvendig for å oppfylle oppgitte formål og juridiske forpliktelser. Dette kan ev. være følgende kategorier:

- Kontaktinformasjon som tiltale, fornavn, etternavn, adresse, e-postadresse, telefonnummer
- Annen informasjon som tilgangsdata, IP-adresse eller betalingsinformasjon

Når vi har hentet inn data om deg, så vil vi i prinsippet kun behandle disse til de formålene som vi fikk eller hentet dem inn for, f.eks.

- til å oppfylle og utføre kontrakter
- til korrespondanse med deg
- til å oppfylle rettslige og juridiske forpliktelser
- til å ivareta dine legitime interesser
- til oppgjør av mulige gjensidig oppgjør

Databehandling til andre formål kan bare vurderes dersom de juridiske kravene er oppfylt i den grad som kreves i henhold til artikkel 6 pkt. 4 GDPR. I så tilfelle vil vi selv sagt ta hensyn til informasjonsplikten i henhold til artikkel 13 pkt. 3 GDPR og art. 14 pkt. 4 GDPR.

Hvilke juridiske grunnlag er dette basert på?

Det juridiske grunnlaget for behandling av personlige opplysninger er i prinsippet - med mindre det finnes andre juridiske forskrifter - art. 6 GDPR. Spesielt er følgende vurdert:

- Samtykke (art. 6 pkt. 1 (a) GDPR)
- Behandling av data for gjennomføring av kontrakter (art. 6 pkt. 1 (b) GDPR) Behandling av data er spesielt nødvendig for å sikre at data er fullstendige og nøyaktige, samt for digitalisering og for å kunne gjennomføre kontrakten.
- Behandling av data på grunnlag av en interessebalanse (art. 6 pkt. 1 (f) GDPR) Behandling av data er spesielt nødvendig for å sikre informerte beslutninger i din interesse fra partene og for å optimalisere dem, samt sikre konsekvent høy kvalitet og ensartet kundefrådgivning fra den ansvarlige personen.
- Behandling av data for å oppfylle en juridisk forpliktelse (art. 6 pkt. 1 (c) GDPR) Behandling av data er spesielt nødvendig for å sikre at skattedata er fullstendig og korrekt i samsvar med skattekodeksen, handelsbestemmelsene og handelsretten.

Personverninformasjon i henhold til art. 13 pkt. 3 GDPR

Hvis personlig informasjon behandles på grunnlag av ditt samtykke, har du rett til å **tilbakekalle** ditt samtykke til oss når som helst med fremtidig virkning. Hvis vi behandler data på grunnlag av en interessebalanse, har du som den berørte personen rett til å motsette seg behandling av personopplysninger, i henhold til spesifikasjonene i art. 21 GDPR.

Hvor lenge blir data lagret?

Vi behandler data så lenge dette er nødvendig for formålet. Hvis lovbestemte lagringsforpliktelser eksisterer, f.eks. i handelsrett eller skattelovgivning, lagres de relevante personopplysningene i henhold til varighetsforpliktelsen (10 år). Etter utløp av oppbevaringsperioden blir det sjekket om det er behov for videre behandling. Hvis et krav ikke lenger eksisterer, slettes dataene. Unntaksvis kan den generelle oppbevaringsperioden for personopplysninger være opptil 30 år, dersom dette er nødvendig for å hevde, utøve eller forsvare juridiske krav.

Du kan selvsagt til enhver tid (se under) be oss om informasjon om lagret personlig informasjon og kreve sletting av data eller begrensning av behandling dersom det ikke er noen nødvendighet for disse.

Hvem blir data gitt videre til?

Dine personrelaterte opplysninger vil kun bli gitt videre til en tredjepart dersom dette er nødvendig for å gjennomføre kontrakten med deg, overføring av opplysninger er tillatt på grunnlag av en interessebalanse i henhold til art. 6 pkt. 1 (f) GDPR, vi er juridisk forpliktet til å gi fra oss disse, eller du har gitt samtykke til dette.

Overføring av personrelaterte opplysninger til et tredjeland

Det er ingen planer om å overføre dine personopplysninger til et tredjeland eller en internasjonal organisasjon, med mindre dette er nødvendig for gjennomføring av kontrakten med deg. Du vil få informasjon om dette separat hvis loven krever det.

Hvor blir data behandlet?

Dine personrelaterte opplysninger blir utelukkende behandlet av oss ved datasentre i forbundsrepublikken Tyskland.

Kredittvurderinger

Vårt firma vurderer jevnlig din kredittverdighet for kontrakter og i enkelte tilfeller der det er en legitim interesse for dette. I den forbindelse samarbeider vi med Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG, Fürstenstraße 1, D-87439 Kempten, hvorfra vi får de nødvendige opplysningene. Til dette formålet gir vi ditt navn og dine kontaktopplysninger til det nevnte firmaet. Du finner ytterligere informasjon om behandling av data av Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG iht. art. 14 EU-GDPR på:

<https://www.creditreform.de/navigation/content-footer/datenschutzerklaerung.html>

Dine rettigheter som "den berørte"

Du har rett til:

- informasjon fra oss om personopplysningene vi behandler om deg iht. art. 15 GDPR. Spesielt kan du forlange informasjon om behandlingsformål, kategorien av personopplysningene, kategoriene til mottakere som opplysningene dine er blitt gitt til, planlagt lagringsperiode, rett til rettelse, sletting, begrensning av behandling eller motsetning til behandling, ev. klagerett, kilden for opplysningene dine, hvis de ikke er innhentet av kontrolløren, og om en ev. automatisert beslutningsprosess, inkludert profilering og, om nødvendig, meningsfull informasjon om detaljer angående dette;
- å kreve omgående utbedring av feil eller fullføring av personopplysninger lagret av den ansvarlige personen i henhold til art. 16 GDPR;
- å kreve sletting av personopplysninger som holdes av den ansvarlige part, med unntak av der hvor behandlingen er nødvendig for utøvelse av retten til ytringsfrihet og informasjon, for å oppfylle en rettslig forpliktelse av hensyn til allmennhetens interesse eller for påstand, utøvelse eller forsvar av rettslige krav i henhold til art. 17 GDPR;

Personverninformasjon i henhold til art. 13 pkt. 3 GDPR

- å kreve begrensning av behandlingen av dine personopplysninger i den grad nøyaktigheten av opplysningene bestrides av deg, behandlingen av dem er ulovlig, men du avviser sletting av dem, den ansvarlige personen ikke lenger trenger opplysningene, men du trenger disse for å hevde, utøve eller forsvare juridiske påstander i henhold til art. 18 GDPR, eller du har protestert mot behandling i samsvar med art. 21 GDPR;
- å få dine personlige opplysninger av den ansvarlige i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format, eller for å be om overføring til en annen ansvarlig person i henhold til art. 20 GDPR;
- å tilbakekalle ditt avgitte samtykke når som helst fra den ansvarlige personen i henhold til art. 7 pkt. 3 GDPR. Dette medfører at den ansvarlige personen for databehandlingen, som bare var basert på dette samtykket, ikke lenger kan fortsette fremover, og
- i henhold til art. 77 GDPR må klage til en tilsynsmyndighet. Generelt kan du kontakte tilsynsmyndigheten på ditt vanlige bosted eller arbeidsplass eller vårt hovedkontor.

Ved en forespørsel om informasjon som ikke er skriftlig, ber vi om forståelse for at vi kan be om bevis fra deg som viser at du er den personen du påstår å være.

Motsigelsesrett

Du har spesielt rett til å motsette seg behandlingen av dine opplysninger i forbindelse med direkte reklame, dersom dette er gjort på grunnlag av en interessebalanse, i samsvar med art. 21 pkt. 1 og 2 GDPR.

Vårt personvernombud

Vi har utnevnt et eksternt personvernombud i bedriften vår. Denne personen kan du ta kontakt med via følgende opplysninger:

IDKOM Networks GmbH - Datenschutzbeauftragter, Dieselstraße 1, D-87437 Kempten
Herr Thomas Hug, E-post: datenschutz@idkom.de

Klagerett

Du har rett til å klage på behandlingen av personrelaterede opplysninger via tilsynsmyndighetene for personvern:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, D-91522 Ansbach Telefon 0981 531300, Telefaks 0981 53981300, E-post: poststelle@lda.bayern.de , Internett: www.lda.bayern.de